

I. BẢNG GIÁ GIAO HÀNG NHANH NỘI THÀNH**1. Bảng giá giao hàng tại TP.Biên Hòa**

- **Nội thành:** Tân Phong, Tân Tiến, Thống Nhất, Trảng Dài, Tân mai, Tân Hòa, Bình Đa, Hồ Nai, Long Bình, Tam Hiệp, Tam Hòa, Tân Biên, Tân Hiệp

- **Ngoại thành:** An Bình, Thanh Bình, Trung Dũng, Bửu Long, Bửu Hòa, Hòa Bình, Long Bình Tân, Quang Vinh, Quyết Thắng

- **Ngoại thành 2:** An Hòa, Hiệp Hòa, Hóa An, Long Hưng, Phước Tân, Tam Phước, Tân Hạnh, Tân Vạn

Chi tiết các gói dịch vụ		Khối lượng	Nội thành	Ngoại thành	Ngoại thành 2
Tiết kiệm	- Nhận hàng trong ngày hoặc ngày hôm sau - Hàng hóa được giao trong vòng 2 ngày.	4kg	15,000	25,000	40,000
Qua ngày	- Nhận hàng trong ngày trước 16h. - Giao hàng trong ngày tiếp theo	4kg	20,000	30,000	49,000
Giao nhanh	- Nhận hàng trước 11h, được giao trong ngày - Hàng nhận sau 11h, giao trước 12h ngày tiếp theo	4kg	25,000	35,000	
Siêu tốc	- Giao hàng trong vòng 1h-3h - Thời gian nhận hàng từ 8h đến 15h	4kg	35,000	Call	
Mỗi 0.5 kg tiếp theo			2,000	3,000	4,000

Lưu ý: (* Khách hàng lớn liên hệ bộ phận kinh doanh để có giá ưu đãi hơn *)

- Giá trên chưa bao gồm VAT 10%.
- Giá trên đã gồm phí lấy hàng tận nơi và giao hàng tận nơi theo địa chỉ người nhận
- Quý khách hẹn giờ chính xác nhận hàng thì cộng thêm **10.000đ/đơn**
- Bảng giá trên áp dụng cho hàng gửi có khối lượng từ **4kg** trở xuống. Kích thước gói hàng < **50cm**, tổng các chiều không quá **90cm**
- Những đơn hàng cồng kềnh thì sẽ được quy đổi như sau:
+ Khối lượng quy đổi (kg) = [dài (cm) * rộng (cm) * cao (cm)] /6000

(Sẽ áp dụng mức khối lượng nào cao hơn khi so sánh giữa khối lượng thực và khối lượng quy đổi)

- + Bảng giá được áp dụng với mức khối lượng tương ứng được làm tròn lên gần nhất.
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa đóng gói cẩn thận trước khi gửi hàng

1.2 Bảo hiểm hàng hóa và thu hộ tại TP.Biên Hòa

Giá trị đơn hàng khai báo/ số tiền thu hộ	Bảo hiểm	Thu Hộ
Dưới 3,000,000 đ	Miễn phí	Miễn phí
Từ 3,000,000đ đến dưới 30,000,000đ	0.5%	Miễn phí
Trên 30,000,000đ	1%	Miễn phí

- Bảo hiểm hàng hóa là không bắt buộc.
- Quý khách sử dụng bảo hiểm hàng hóa thì sẽ được bồi thường tối đa là 100% giá trị đơn hàng khai báo.
- Chúng tôi đã bảo hiểm hàng hóa cho quý khách mức dưới 3,000,000đ, Nếu giá trị hàng hóa trên mức này quý khách nên đóng bảo hiểm theo tỉ lệ ở bảng trên để được mức bồi thường cao nhất.

1.3. **Giao thất bại và chuyển hoàn**

- Hỗ trợ giao lại 2 lần cho người nhận. Nếu lần đầu giao thất bại với lý do người nhận không nhận được.
- Hỗ trợ thay đổi, bổ sung tên, địa chỉ, số điện thoại người nhận.
- Hỗ trợ thay đổi số tiền thu hộ COD nếu như có yêu cầu và xác nhận của người gửi.
- Miễn phí chuyển hoàn trong Tp Biên Hòa.

1.4. **Chính sách chiết khấu ưu đãi**

Để tri ân ưu đãi cho khách hàng lớn ProShip đồng ý chiết khấu cho khách hàng, tỉ lệ chiết khấu theo bảng sau:

Nấc sản lượng	Vận đơn/ tháng	Mức chiết khấu
1	Trên 100 - 500	5%
2	Trên 500 – 2,000	8%
3	Trên 2,000 - 5,000	10%
4	Trên 5,000 đến 20,000	15%
5	Trên 20,000	Thỏa thuận

- Chiết khấu trên áp dụng cho các đơn hàng nội thành và ngoại thành tại TP. Biên Hòa HCM, Hà Nội (trừ ngoại thành 2), Đà Nẵng.
- Chiết khấu trên không áp dụng cho gói tiết kiệm.
- Doanh số tính chiết khấu là doanh số vận chuyển chưa tính VAT và phụ phí khác.
- Mức chiết khấu sẽ được kế toán ProShip đối soát và thanh toán vào cuối tháng

II. BẢNG GIÁ CƯỚC DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT LIÊN TỈNH

1. BẢNG GIÁ CƯỚC CHUYỂN PHÁT NHANH TRONG NƯỚC ĐI TỪ TP. Biên Hòa

TRỌNG LƯỢNG (Gram)	NỘI TỈNH	LIÊN TỈNH			ĐÀ NẴNG	HÀ NỘI	TP. HCM
		NHÓM 1	NHÓM 2	NHÓM 3			
0 – 500	Xem bảng giá giao hàng nội thành TP. Biên Hòa	23,900	25,300	29,900	27,500	28,500	23,900
Trên 500 – 1000		33,200	34,000	43,700	39,000	41,500	33,200
Trên 1000 – 1500		40,000	41,800	56,400	50,500	53,500	40,000
Trên 1500 – 2000		48,400	51,700	68,500	63,000	65,000	48,400
500Gr tiếp theo		3,300	4,300	9,500	8,500	8,000	3,300

NHÓM 1: Bình Dương (Dĩ An, Thuận An, Thủ Dầu Một)

NHÓM 2 : Tây Ninh; Long An; Tiền Giang; Bến Tre, Bình Thuận; Bình Phước, Sóc Trăng, Vĩnh Long; Trà Vinh; Kiên Giang; Hậu Giang; Bạc Liêu; Đồng Tháp; An Giang, Nha Trang, Vũng Tàu, Cần Thơ

NHÓM 3 : Cà Mau ; Lâm Đồng; Ninh Thuận ; Đak Nông ;Đaklak ; Gia lai; Kontum; Phú Yên ; Bình Định, Quảng Ngãi, Quảng Nam; Huế , Quảng Trị, Quảng Bình , Hà Tĩnh , Thanh Hoá, Nghệ An, , Tuyên Quang, Sơn La, Lai Châu, Điện Biên, Lào Cai, Yên Bái, Hoà Bình, Thái Nguyên, Lạng Sơn; Hưng Yên, Hải Dương, Hải Phòng, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Bắc Giang, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Hà Nam, Nam Định, Thái Bình, Ninh Bình, Bắc Kạn, Cao Bằng, Hà Giang

Ghi chú:

- Bảng giá chưa bao gồm **25%** phụ phí nhiên liệu.
- Đối với tuyến huyện, xã cộng thêm 20% phụ phí kết nối
- Bảng giá chưa bao gồm 10% VAT
- Bảng giá trên chưa bao gồm các khoản phụ phí khác nếu có như:
 - + Phí khai thác hàng **10,000đ/đơn**
 - + Phí đóng gói nếu có (theo bảng ở mục **V**)
 - + Phí hàng giá trị cao: Hàng công nghệ, Máy quay phim, máy chụp ảnh, Máy tính xách tay, thiết bị hỗ trợ tin học cá nhân (PDAs), Hàng điện tử hoặc các linh kiện điện tử có giá trị, Điện thoại di động, sim thẻ điện thoại, Đồng hồ, hóa đơn VAT : **Cộng Thêm 2.000 đồng/1kg**
- Hàng hóa nhẹ, quá khổ, cồng kềnh được tính quy đổi theo công thức:

$$\text{Trọng lượng quy đổi (kg)} = \text{Dài} \times \text{Rộng} \times \text{Cao} / 6000$$

(Sẽ áp dụng mức khối lượng nào cao hơn khi so sánh giữa khối lượng thực và khối lượng quy đổi)

2. CÁC DỊCH VỤ THU CƯỚC CỘNG THÊM (Chưa bao gồm cước chuyển phát cơ bản)

STT	DỊCH VỤ		GIÁ CƯỚC	GHI CHÚ
1	Phí Chuyển hoàn		Bằng cước chiều đi.	Giảm 50 % cước chuyển hoàn đối với các đơn hàng đi nội thành Hà Nội, Đà Nẵng, HCM và Các Tỉnh ở Nhóm I
2	Bảo hiểm		3% Số tiền thu hộ (Tối thiểu là 15.000 VNĐ/đơn) chưa VAT	Bồi thường 100% giá trị đơn hàng khai báo.
2	Phí Thu Hộ	Trung tâm Tỉnh, TP	0.8% Số tiền thu hộ (Tối thiểu là 15.000 VNĐ/đơn)	Miễn cước thu hộ đối với đơn hàng đi Hà Nội, Đà Nẵng, HCM và Các Tỉnh Nhóm I
		Huyện, Xã	1.3% Số tiền thu hộ (Tối thiểu là 20.000 VNĐ/đơn)	

Ghi chú: Miễn phí thu hộ, giảm 50% cước chuyển hoàn cho Hà Nội, Đà Nẵng, HCM và Nhóm I

- Nếu Người nhận trả tiền phí cước giao hàng thì xem như đơn đó là đơn thu hộ.
- Khi đơn chuyển hoàn do phát không được thì tính thêm phí chuyển hoàn và sẽ trả lại phí thu hộ cho quý khách.

3. GIAO HÀNG VẬN TẢI BƯU KIẾN NHANH GIÁ RẺ

STT	Nơi đến	Nặng Trọng Lượng							Dự kiến thời gian phát
		20Kg đầu	21 - 50	51 - 200	201 - 500	501 - 1000	1001 - 5000	Trên 5000	
1	Hồ Chí Minh	55,000	2,000	1,800	1,700	1,600	1,500	1,300	12h - 24h
2	Bình Dương	60,000	2,400	2,200	2,000	1,900	1,600	1,400	12h - 36h
3	Đồng Nai	60,000	2,400	2,200	2,000	1,900	1,600	1,400	12h - 36h
4	Vũng Tàu	65,000	2,600	2,400	2,200	2,100	1,800	1,600	1 - 2 ngày
5	Long An	85,000	3,200	3,000	2,800	2,600	2,300	2,000	1 - 2 ngày
6	Tiền Giang	90,000	3,200	3,000	2,800	2,600	2,300	2,000	1 - 2 ngày
7	Bình Phước	90,000	4,200	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
8	Bến Tre	90,000	4,200	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
9	Bình Thuận	90,000	4,200	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
10	Cần Thơ	70,000	3,900	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
11	Sóc Trăng	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
12	Đồng Tháp	90,000	4,200	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
13	Vĩnh Long	90,000	4,200	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
14	Hậu Giang	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
15	An Giang	90,000	4,200	3,500	3,100	2,900	2,600	2,400	1 - 2 ngày
16	Bạc Liêu	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
17	Kiên Giang	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày

18	Cà Mau	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
19	Trà Vinh	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
20	Hậu Giang	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
21	Khánh Hòa	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
22	Ninh Thuận	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
23	Phú Yên	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	1 - 2 ngày
24	Đắc Lắc	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	2 - 3 ngày
25	Đắc Nông	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	2 - 3 ngày
26	Lâm Đồng	95,000	4,300	3,800	3,300	3,100	2,800	2,300	2 - 3 ngày
27	Đà Nẵng	115,000	4,300	3,400	3,300	3,200	3,000	2,500	2 - 3 ngày
		85,000	2,600	2,500	2,100	1,900	1,700	1,500	5 - 7 ngày
28	Quảng Nam	120,000	4,300	3,400	3,300	3,200	3,000	2,500	2 - 3 ngày
29	Quảng Ngãi	120,000	4,300	3,400	3,300	3,200	3,000	2,500	2 - 3 ngày
30	Bình Định	120,000	4,300	3,400	3,300	3,200	3,000	2,500	2 - 3 ngày
31	Gia Lai	120,000	4,300	3,400	3,300	3,200	3,000	2,500	2 - 3 ngày
32	Kon Tum	130,000	4,200	3,300	3,100	3,000	2,900	2,800	3 - 4 ngày
33	Huế	130,000	4,200	3,300	3,100	3,000	2,900	2,800	3 - 4 ngày
34	Quảng Bình	130,000	4,200	3,300	3,100	3,000	2,900	2,800	3 - 4 ngày
35	Quảng Trị	130,000	4,200	3,300	3,100	3,000	2,900	2,800	3 - 4 ngày
36	Hà Tĩnh	135,000	5,500	4,500	4,300	4,200	3,900	3,500	3 - 5 ngày
37	Thanh Hóa	135,000	5,500	4,500	4,300	4,200	3,900	3,500	3 - 5 ngày
38	Nghệ An	135,000	5,500	4,500	4,300	4,200	3,900	3,500	3 - 5 ngày
39	Hà Nội	135,000	5,500	4,500	4,300	4,200	3,900	3,500	3 - 5 ngày
		95,000	3,800	3,500	3,300	3,100	2,500	2,200	6 - 8 ngày
40	Nam Định	154,000	7,700	6,500	5,500	5,000	3,800	3,500	4 - 6 ngày
41	Thái Bình	154,000	7,700	6,500	5,500	5,000	3,800	3,500	4 - 6 ngày
42	Vĩnh Phúc	130,000	4,900	4,300	4,200	4,100	4,000	3,900	4 - 6 ngày
43	Hưng Yên	130,000	4,900	4,300	4,200	4,100	4,000	3,900	4 - 6 ngày
44	Bắc Ninh	130,000	4,900	4,300	4,200	4,100	4,000	3,900	4 - 6 ngày
45	Hải Dương	130,000	4,900	4,300	4,200	4,100	4,000	3,900	4 - 6 ngày
46	Hải Phòng	130,000	4,900	4,300	4,200	4,100	4,000	3,900	4 - 6 ngày
47	Quảng Ninh	157,000	6,500	6,300	6,100	5,700	5,300	5,000	6 - 8 ngày
48	Yên Bái	157,000	6,500	6,300	6,100	5,700	5,300	5,000	6 - 8 ngày
49	Thái Nguyên	157,000	6,500	6,300	6,100	5,700	5,300	5,000	6 - 8 ngày
50	Tỉnh còn lại								

Ghi chú:

- Giá trên chưa bao gồm VAT 10% và phụ phí nhiên liệu **25%**
- Vùng trả hàng là thị xã, trung tâm thành phố. Đối với vùng phát hàng là vùng sâu, vùng xa phụ phí thêm:

TRỌNG LƯỢNG	PHI KẾT NỐI
02 kg đầu	20,000 đồng
Bưu gửi đến 10kg cộng thêm	3.000 đồng/1kg
Bưu gửi 10kg đến 100kg cộng thêm	2.000 đồng/1kg
Bưu gửi 100kg đến 300kg cộng thêm	1.500 đồng/1kg
Bưu gửi trên 300kg	Tính theo giá nguyên xe

- Hàng hóa chất, chất lỏng sẽ cộng thêm 20% trên tổng cước vận chuyển.
- Miễn phí lấy hàng tận nơi đối với lô hàng trên 200kg, lô hàng dưới 200kg phụ phí **1,000đ/kg** nhưng tối đa **50,000đ /đơn hàng**.
- Hàng nguyên khối (nguyên kiện) từ 200kg trở lên sẽ thu thêm phí nâng hạ theo thỏa thuận cụ thể của mỗi lô hàng.
- Công thức tính hàng cồng kềnh (cm): (Dài x Rộng x Cao) /3000 = Số kg
(Sẽ áp dụng mức khối lượng nào cao hơn khi so sánh giữa khối lượng thực và khối lượng quy đổi)
- Giá trên chưa gồm bảo hiểm hàng hóa và phí thu hộ (nếu có)
- Giá trên chưa gồm phí đóng gói hàng hóa. Hàng hóa quý khách phải tự đóng gói cẩn thận đúng theo đúng quy định về đóng gói an toàn của Vietnamairline và của ProShip như tại **mục VII**
Nếu ProShip đóng gói luôn cho quý khách thì phí đóng gói theo bảng ở **mục V** và thời gian toàn trình sẽ cộng thêm (tùy theo khối lượng hàng hóa)
- Hàng dễ vỡ quý khách lưu ý đóng kiện gỗ, bọc lót an toàn như quy định tại bảng ở **mục VII**
Giá đóng kiện gỗ theo bảng giá ở **mục V**.

VI. THANH TOÁN CHUYỂN TRẢ CÔNG NỢ

2.1 Điều kiện và thời gian thanh toán

Thời gian thanh toán	Thứ 2	Thứ 4	Thứ 6
Loại đơn hàng	Các đơn hàng đi tỉnh	Các đơn hàng tại TP Biên Hòa (nội và ngoại thành)	Các đơn hàng tại TP. Biên Hòa (nội và ngoại thành)
Điều kiện được thanh toán	Đơn hàng đã được giao thành công từ ít nhất 7 ngày trước.	Đơn hàng đã được giao thành công trong thứ 5, thứ 6, thứ 7, CN của tuần trước và thứ 2 của tuần này.	Đơn hàng đã được giao thành công trong thứ 3 và thứ 4 của tuần này.

2.2 Phương thức thanh toán

- ProShip chấp nhận thanh toán qua ngân hàng Vietcombank, Eximbank và ACB hoặc nhận tiền mặt tại văn phòng ProShip.
- Proship sẽ gửi email xác nhận công nợ và khấu trừ cước phí giao hàng tại thời điểm thanh toán công nợ
- Phí chuyển tiền: người nhận chịu phí này.

Phí Chuyển khoản Ngân hàng	Vietcombank	Eximbank	ACB
Cùng ngân hàng cùng Chi nhánh	4,400 đ	Miễn phí	3300
Cùng ngân hàng khác Chi nhánh	11,000 đ	Miễn phí	

Lưu ý:

- Để được thanh toán bằng tiền mặt tại trụ sở ProShip, Quý khách vui lòng thông báo với ProShip trước 60 phút (giờ hành chính) và đến nhận theo lịch trên.
- Trường hợp khách hàng muốn ProShip đem tiền mặt tận nhà thì vui lòng tạo như 1 đơn hàng bình thường.

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG CỦA PROSHIP

1. Lấy hàng và giao hàng **đúng thời gian** quy định trên gói cước.
(Nếu Nhân viên ProShip giao hàng trễ thì sẽ cố gắng xin lỗi, thương lượng lại thời gian giao lại, Nếu không thương lượng được, khách hủy không nhận đơn của quý khách chúng tôi sẽ chuyển hoàn lại đơn đó cho quý khách không tính cước và **Bồi thường cước phí** đơn hàng đó)
2. Giá cước cạnh tranh, **chiết khấu** ưu đãi cao
3. **Miễn phí thu hộ** nội thành, **miễn phí** bảo hiểm đến **3 triệu đồng**
4. Giao hàng thu hộ **COD** trên **63 Tỉnh thành**.
5. Thông báo xác nhận lấy hàng bằng **tin nhắn SMS**, phản hồi đơn hàng nhanh chóng trên **web, app và email**.
6. **Nhân Viên Tổng đài** CSKH đông đảo, luôn luôn thường trực, giải quyết đơn hàng của quý khách một cách nhanh chóng.
7. Truy vấn, tạo vận đơn nhanh chóng, định vị bưu gửi theo thời gian thực **GPS**
8. Thanh toán **công nợ 3 ngày trong tuần**. Gửi mail thông báo đối soát công nợ, Cam kết thanh toán **đúng hạn**
9. Hỗ trợ **giao lại 2 lần** nữa, nếu lần đầu giao thất bại, lý do người nhận không nhận hàng được hoặc không liên lạc được.
10. **Thông báo** cho người nhận trước khi đi giao bằng tin nhắn SMS, **gọi điện** cho người nhận trước khi giao hàng.
11. Thông báo mail và cập nhật trạng thái đơn, gọi điện cho người gửi khi có **vấn đề phát sinh** với người nhận . VD hủy đơn, đổi hàng...
12. Hỗ trợ **thay đổi** số tiền thu hộ COD, địa chỉ, SĐT người nhận
13. Hỗ trợ **mua 1 trả 1** đối với các khách cần lựa sản phẩm
14. **Đồng kiểm** hàng hóa miễn phí.
15. **Bồi thường** trong 1 tuần nếu Bên ProShip làm hư hỏng, mất hàng của quý khách.
16. Thời gian làm việc **suốt cả tuần**. Từ T2 – T7 : 8h – 20h
Chủ Nhật : 8h – 16h (chỉ áp dụng cho HCM)
- Chủ Nhật ProShip chỉ hỗ trợ các quận nội thành: lấy hàng các shop, nhận hàng

đi tỉnh, giao những đơn khi có thể, ko cam kết giao hàng).

- Các Shop có đơn gấp cần nhận, giao trong ngày này thì liên hệ tổng đài 1900 6447 chúng tôi sẽ có gắng hỗ trợ hết mình.