

**I. BẢNG GIÁ GIAO HÀNG NHANH NỘI THÀNH****1. Bảng giá giao hàng tại Đà Nẵng**

- Nội thành: Quận Hải Châu, Thanh Khê, Liên Chiểu, Cẩm Lệ
- Ngoại thành : Sơn Trà, Ngũ Hành Sơn.
- Ngoại thành 2: Hòa Vang

Chi tiết các gói dịch vụ		Khối lượng	Nội thành	Ngoại thành	Ngoại thành 2
<b>Tiết kiệm</b>	Nhận hàng trong ngày hoặc ngày hôm sau - Hàng hóa được giao trong vòng 2 ngày.	4kg	12,000	22,000	30,000
<b>Qua ngày</b>	- Nhận hàng trong ngày trước 16h - Giao hàng trong ngày tiếp theo	4kg	17,000	27,000	35,000
<b>Giao nhanh</b>	- Nội thành: + Nhận hàng trước 11h, được giao trong ngày + Hàng nhận sau 11h, giao trước 12h ngày tiếp theo. - Ngoại thành, ngoại thành 2: + Nhận hàng trước 10h30h, được giao trong ngày + Hàng nhận sau 10h30, giao trước 12h ngày tiếp theo.	4kg	22,000	32,000	49,000
<b>Siêu tốc</b>	- Giao hàng trong vòng 1h-3h - Thời gian nhận hàng từ 8h đến 15h	4kg	30,000	Call	
Mỗi 0.5 kg tiếp theo			2,000	3,000	4,000

**Lưu ý:** (\* Khách hàng lớn liên hệ bộ phận kinh doanh để có giá ưu đãi hơn \*)

- Giá trên chưa bao gồm VAT 10%.
- Giá trên đã gồm phí lấy hàng tận nơi và giao hàng tận nơi theo địa chỉ người nhận
- Quý khách hẹn giờ chính xác nhận hàng thì cộng thêm **10.000đ/đơn**
- Bảng giá trên áp dụng cho hàng gửi có khối lượng từ **4kg** trở xuống. Kích thước gói hàng < **50cm**, tổng các chiều không quá **90cm**
- Những đơn hàng cồng kềnh thì sẽ được quy đổi như sau:  
+ Khối lượng quy đổi (kg) = [dài (cm) \* rộng (cm) \* cao (cm)] / 6000  
+ Bảng giá được áp dụng với mức khối lượng tương ứng được làm tròn lên gần nhất.
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa đóng gói cẩn thận trước khi gửi hàng
- Các huyện xã ngoại thành 2 thêm 1 ngày giao hàng

**1.2 Bảo hiểm hàng hóa và thu hộ tại Đà Nẵng**

Giá trị đơn hàng khai báo/ số tiền thu hộ	Bảo hiểm	Thu Hộ
---	----------	--------

Dưới 3,000,000 đ	Miễn phí	Miễn phí
Từ 3,000,000đ đến dưới 30,000,000đ	0.5%	Miễn phí
Trên 30,000,000đ	1%	Miễn phí

- Bảo hiểm hàng hóa là không bắt buộc.
- Quý khách sử dụng bảo hiểm hàng hóa thì sẽ được bồi thường tối đa là 100% giá trị đơn hàng khai báo.
- Chúng tôi đã bảo hiểm hàng hóa cho quý khách mức dưới 3,000,000đ, Nếu giá trị hàng hóa trên mức này quý khách nên đóng bảo hiểm theo tỉ lệ ở bảng trên để được mức bồi thường cao nhất.

### 1.3. Giao thất bại và chuyển hoàn

- Hỗ trợ giao lại 2 lần cho người nhận. Nếu lần đầu giao thất bại với lý do người nhận không nhận được.
- Hỗ trợ thay đổi, bổ sung tên, địa chỉ, số điện thoại người nhận.
- Hỗ trợ thay đổi số tiền thu hộ COD nếu như có yêu cầu và xác nhận của người gửi.
- Miễn phí chuyển hoàn trong Đà Nẵng

### 1.4. Chính sách chiết khấu ưu đãi

- Đề tri ân ưu đãi cho khách hàng lớn ProShip đồng ý chiết khấu cho khách hàng, tỉ lệ chiết khấu theo bảng sau:

Nấc sản lượng	Vận đơn/ tháng	Mức chiết khấu
1	Trên 100 - 500	5%
2	Trên 500 – 2,000	8%
3	Trên 2,000 - 5,000	10%
4	Trên 5,000 đến 20,000	15%
5	Trên 20,000	Thỏa thuận

- Chiết khấu trên áp dụng cho các đơn hàng nội thành và ngoại thành tại HCM, Hà Nội (trừ ngoại thành 2), Đà Nẵng. Chiết khấu trên không áp dụng cho gói tiết kiệm.
- Doanh số tính chiết khấu là doanh số vận chuyển chưa tính VAT và phụ phí khác.
- Mức chiết khấu sẽ được kế toán ProShip đối soát và thanh toán vào cuối tháng.

## II. BẢNG GIÁ CƯỚC DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT LIÊN TỈNH

### 1. BẢNG GIÁ CƯỚC CHUYỂN PHÁT NHANH TRONG NƯỚC ĐI TỪ ĐÀ NẴNG

TRỌNG LƯỢNG (Gram)	NỘI TỈNH	LIÊN TỈNH			HÀ NỘI	HCM
		NHÓM 1	NHÓM 2	NHÓM 3		
0 – 500	Xem bảng giá giao hàng nội thành Đà Nẵng	23,900	25,300	29,900	27,500	27,500
Trên 500 – 1000		33,200	34,000	43,700	39,000	39,000
Trên 1000 – 1500		40,000	41,800	56,400	50,500	50,500
Trên 1500 – 2000		48,400	51,700	68,500	63,000	63,000

500Gr tiếp theo		3,300	4,300	9,500	8,500	8,000
<b>NHÓM 1:</b> Quảng Nam; Huế						
<b>NHÓM 2 :</b> Quảng Ngãi, Bình Định, Kon Tum,						
<b>NHÓM 3 :</b> Phú Yên, Nha Trang ,Quảng Trị, Quảng Bình, Hà Tĩnh , Thanh Hoá, Nghệ An, Lâm Đồng; Ninh Thuận ; Đak Nông ;Đaklak ; Gia lai; Tuyên Quang, Sơn La, Lai Châu, Điện Biên, Lào Cai, Yên Bái, Hoà Bình, Thái Nguyên, Lạng Sơn; Hưng Yên, Hải Dương, Hải Phòng, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Bắc Giang, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Hà Nam, Nam Định, Thái Bình, Ninh Bình, Bắc Kạn, Cao Bằng, Hà Giang, Đồng Nai; Bình Dương, Vũng Tàu, Cần Thơ, , Tây Ninh; Long An; Tiền Giang; Bến Tre, Bình Thuận; Bình Phước, Sóc Trăng, Vĩnh Long; Trà Vinh; Kiên Giang; Hậu Giang; Bạc Liêu; Đồng Tháp; An Giang Cà Mau						

**Ghi chú:**

- Bảng giá chưa bao gồm 10% VAT và 15% phụ phí nhiên liệu.
- Đối với tuyến huyện, xã cộng thêm 20% phụ phí kết nối
- Bảng giá trên chưa bao gồm các khoản phụ phí khác nếu có như:
  - + Phí nhận hàng tận nơi **10,000đ/đơn hàng**
  - + Phí đóng gói nếu có (theo bảng ở mục V )
  - + Phí hàng giá trị cao: Hàng công nghệ, Máy quay phim, máy chụp ảnh, Máy tính xách tay, thiết bị hỗ trợ tin học cá nhân (PDAs), Hàng điện tử hoặc các linh kiện điện tử có giá trị, Điện thoại di động, sim thẻ điện thoại, Đồng hồ, hóa đơn VAT : **Cộng Thêm 2.000 đồng/1 kg**
- Hàng hóa nhẹ, quá khổ, cồng kềnh được tính quy đổi theo công thức:

$\text{Trọng lượng quy đổi (kg)} = \text{Dài} \times \text{Rộng} \times \text{Cao} / 6000$
--

**2. CÁC DỊCH VỤ THU CƯỚC CỘNG THÊM (Chưa bao gồm cước chuyển phát cơ bản)**

STT	DỊCH VỤ		GIÁ CƯỚC	GHI CHÚ
1	Phí Chuyển hoàn		Bảng cước chiều đi.	<b>Giảm 50 % cước chuyển hoàn đối với các đơn hàng đi nội thành Hà Nội, HCM</b>
2	Phí Thu Hộ	Trung tâm Tỉnh, TP	0.8% Số tiền thu hộ (Tối thiểu là 15.000 VNĐ/đơn)	<b>Miễn cước thu hộ đối với đơn hàng đi Hà Nội, HCM</b>
		Huyện, Xã	1.3% Số tiền thu hộ (Tối thiểu là 20.000 VNĐ/đơn)	
3	Bảo hiểm hàng hóa		3% giá trị khai giá	Tối thiểu 15,000đ / bưu gửi

**Ghi chú:** Miễn phí thu hộ, giảm 50% cước chuyển hoàn cho đơn hàng đi Hà Nội và HCM

- Nếu Người nhận trả tiền phí cước giao hàng thì xem như đơn đó là đơn thu hộ.
- Khi đơn chuyển hoàn do phát không được thì tính thêm phí chuyển hoàn và sẽ trả lại phí thu hộ cho quý khách.

### III.GIAO HÀNG VẬN TẢI BƯU KIẾN NHANH GIÁ RẺ

STT	Nơi đến	Nặng Trọng Lượng								Dự kiến thời gian phát
		20Kg đầu	20 - 50kg	50 - 200	200 - 500	500 - 1000	1000 - 3000	3000 - 5000	>5000	
1	Hồ Chí Minh	85,000	3,900	3,600	2,600	2,400	2,100	1,800	1,600	2 - 3 ngày
		75,000	2,600	2,500	2,100	1,900	1,700	1,600	1,500	5 - 7 ngày
2	Bình Dương	85,000	3,300	3,000	2,700	2,400	2,100	1,800	1,600	2 - 3 ngày
3	Đồng Nai	85,000	3,300	3,000	2,700	2,400	2,100	1,800	1,600	2 - 3 ngày
5	Vũng Tàu	95,000	4,200	3,700	3,400	3,100	2,800	2,500	2,300	3 - 5 ngày
6	Long An	84,000	4,200	3,700	3,400	3,100	2,800	2,500	2,300	3 - 5 ngày
7	Tiền Giang	85,000	4,200	3,700	3,400	3,100	2,800	2,500	2,300	3 - 5 ngày
8	Bình Phước	110,000	4,500	4,000	3,300	3,100	2,800	2,500	2,300	4 - 5 ngày
9	Bến Tre	114,000	5,000	4,500	4,000	3,500	3,000	2,500	2,300	4 - 6 ngày
10	Vĩnh Long	114,000	5,000	4,500	4,000	3,500	3,000	2,500	2,300	3 - 5 ngày
11	Bình Thuận	85,000	3,900	3,600	3,200	2,800	2,500	2,000	1,700	2 - 3 ngày
12	Cần Thơ	114,000	5,000	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	4 - 6 ngày
13	Đồng Tháp	114,000	4,200	4,500	4,000	3,500	3,000	2,500	2,300	4 - 6 ngày
14	An Giang	114,000	4,200	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	4 - 6 ngày
15	Sóc Trăng	120,000	5,500	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	5 - 7 ngày
16	Bạc Liêu	120,000	5,500	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	5 - 7 ngày
17	Kiên Giang	120,000	5,500	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	5 - 7 ngày
18	Cà Mau	120,000	5,500	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	5 - 7 ngày
19	Trà Vinh	120,000	5,500	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	5 - 7 ngày
20	Hậu Giang	120,000	5,500	4,500	3,500	3,200	3,000	2,500	2,300	5 - 7 ngày
21	Khánh Hòa	75,000	3,100	2,700	2,500	2,100	1,800	1,500	1,400	1 - 2 ngày
22	Ninh Thuận	75,000	3,100	2,700	2,500	2,100	1,800	1,500	1,400	1 - 2 ngày
23	Phú Yên	75,000	3,100	2,700	2,500	2,100	1,800	1,500	1,400	1 - 2 ngày
24	Đắc Lắc	78,000	3,400	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
25	Đắc Nông	78,000	3,400	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
26	Lâm Đồng	85,000	3,900	3,600	3,200	2,800	2,500	2,100	1,900	2 - 3 ngày
28	Quảng Nam	70,000	2,600	2,200	2,000	1,800	1,500	1,300	1,200	1 - 2 ngày
29	Quảng Ngãi	70,000	2,600	2,200	2,000	1,800	1,500	1,300	1,200	1 - 2 ngày
30	Bình Định	70,000	2,600	2,200	2,000	1,800	1,500	1,300	1,200	1 - 2 ngày
31	Gia Lai	70,000	2,600	2,200	2,000	1,800	1,500	1,300	1,200	1 - 2 ngày
32	Huế	70,000	2,600	2,200	2,000	1,800	1,500	1,300	1,200	1 - 2 ngày
33	Quảng Bình	78,000	3,100	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
34	Quảng Trị	78,000	3,100	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
35	Kon Tum	73,000	3,100	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
36	Hà Tĩnh	78,000	3,100	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
37	Thanh Hóa	93,000	2,700	2,500	2,400	2,300	2,100	1,800	1,600	3 - 5 ngày
38	Nghệ An	78,000	3,400	3,000	2,600	2,200	1,900	1,600	1,500	2 - 3 ngày
39	Hà Nội	85,000	3,600	3,000	2,700	2,400	2,100	1,800	1,600	2 - 3 ngày
		75,000	2,600	2,500	2,100	1,900	1,700	1,500	1,500	5 - 7 ngày
40	Nam Định	84,000	4,900	4,300	3,800	3,300	3,000	2,600	2,400	3 - 5 ngày

41	Hà Nam	97,000	4,500	3,900	3,400	3,000	2,600	2,200	2,000	2 - 4 ngày
42	Thái Bình	84,000	4,900	4,300	3,800	3,300	3,000	2,600	2,400	3 - 5 ngày
43	Vĩnh Phúc	118,000	5,000	4,500	4,000	3,500	3,000	2,800	2,400	4 - 6 ngày
44	Hưng Yên	84,000	4,900	4,300	3,800	3,300	3,000	2,600	2,400	2 - 4 ngày
45	Bắc Giang	84,000	4,900	4,300	3,800	3,300	3,000	2,600	2,400	2 - 4 ngày
46	Phú Thọ	84,000	4,900	4,300	3,800	3,300	3,000	2,600	2,400	3 - 5 ngày
47	Bắc Ninh	97,000	4,500	3,900	3,400	3,000	2,600	2,280	2,000	2 - 4 ngày
48	Hải Dương	97,000	4,500	3,900	3,400	3,000	2,600	2,280	2,000	2 - 4 ngày
49	Hải Phòng	97,000	4,500	3,900	3,400	3,000	2,600	2,280	2,000	2 - 4 ngày
50	Ninh Bình	118,000	5,000	4,500	4,000	3,500	3,000	2,800	2,300	4 - 6 ngày
51	Quảng Ninh	122,000	5,500	5,000	4,500	4,000	3,100	3,300	3,100	5 - 7 ngày
52	Lạng Sơn	122,000	5,500	5,000	4,500	4,000	3,100	3,300	3,100	5 - 7 ngày
54	Yên Bái	122,000	5,500	5,000	4,500	4,000	3,100	3,300	3,100	5 - 7 ngày
53	Thái Nguyên	160,000	6,300	6,000	5,700	5,300	5,000	4,500	4,000	5 - 7 ngày

### **Ghi chú:**

- Giá trên chưa bao gồm **VAT 10%** và **phụ phí nhiên liệu 15%**
- Vùng trả hàng là thị xã, trung tâm thành phố. Đối với vùng phát hàng là vùng sâu, vùng xa phụ phí thêm:

<b>TRỌNG LƯỢNG</b>	<b>PHÍ KẾT NỘI</b>
02 kg đầu	20,000 đồng
Bưu gửi đến 10kg cộng thêm	3.000 đồng/1kg
Bưu gửi 10kg đến 100kg cộng thêm	2.000 đồng/1kg
Bưu gửi 100kg đến 300kg cộng thêm	1.500 đồng/1kg
Bưu gửi trên 300kg	Tính theo giá nguyên xe

- Hàng hóa chất, chất lỏng sẽ cộng thêm 20% trên tổng cước vận chuyển.
- Miễn phí lấy hàng tận nơi đối với lô hàng trên 200kg, lô hàng dưới 200kg phụ phí **1,000đ/kg** nhưng tối đa 50,000đ /đơn hàng.
- Hàng nguyên khối (nguyên kiện) từ 200kg trở lên sẽ thu thêm phí nâng hạ theo thỏa thuận cụ thể của mỗi lô hàng.
- Công thức tính hàng cồng kềnh (cm): (Dài x Rộng x Cao) /3000 = Số kg
- Giá trên chưa gồm bảo hiểm hàng hóa và phí thu hộ nếu có
- Giá trên chưa gồm phí đóng gói hàng hóa. Hàng hóa quý khách phải tự đóng gói cẩn thận đúng theo đúng quy định về đóng gói an toàn của Vietnamairline, Tàu Hỏa ban hành.  
Nếu ProShip đóng gói luôn cho quý khách thì phí đóng gói theo bảng ở **mục V** và thời gian toàn trình sẽ cộng thêm (tùy theo khối lượng hàng hóa)
- Hàng dễ vỡ quý khách lưu ý đóng kiện gỗ, bọc lót an toàn. Giá đóng kiện gỗ theo bảng giá ở **mục V**.

### **III. GIAO HÀNG BƯU KIẾN NHANH HÒA TỐC BẰNG MÁY BAY**

<b>Nặng Trọng Lượng (Kg)</b>	<b>HCM</b>	<b>Hà Nội</b>	<b>Các sân bay khác</b>
<b>Đến 10kg</b>	220.000	220.000	Thỏa thuận
<b>Mỗi kg tiếp theo</b>	20.000	20.000	Thỏa thuận

<b>Thời gian</b>	12h - 24h	12h - 24h	12h - 24h
------------------	-----------	-----------	-----------

### Ghi chú

- Giá trên chưa gồm VAT 10%, Đã gồm phụ phí nhiên liệu
- Nhận hàng trước 15h mỗi ngày, hàng giao sáng hôm sau tại kho ProShip
- Giao hàng tận nơi: phí như giá nội thành
- Phụ phí hàng nước, pin, loa : 150,000đ/kiện

## IV. BẢNG GIÁ ĐÓNG GÓI HÀNG HÓA:

STT	QUY CÁCH ĐÓNG GÓI	KÍCH THƯỚC (cm)	ĐƠN GIÁ (đ)	GHI CHÚ
1	Đóng thùng Carton 3 lớp	21 x 13 x 9	5,000	Size I
2	Đóng thùng Carton 3 lớp	25 x 17 x 11	7,000	Size II
3	Đóng thùng Carton 3 lớp	31 x 21 x 17	9,000	Size III
4	Đóng thùng Carton 3 lớp dày	50 x 50 x 50	35,000	Size IV
5	Đóng thùng Carton 3 lớp dày	70 x 70 x 70	50,000	Size V
6	Đóng kiện Gỗ (thanh) 6 mặt	1m <sup>3</sup>	550,000	Tối thiểu 100,000 đ
7	Đóng kiện Gỗ (thanh) 5 mặt, Mặt đáy có pallet	1m <sup>3</sup>	650,000	
8	Đóng kiện Gỗ tấm thành thùng kín, Dưới có Pallet	1m <sup>3</sup>	800,000	
Đối với hàng thủy tinh, hàng dễ vỡ, cần lót xốp, mốt, bao đệm khí thì phụ phí thêm 20%				

### Ghi chú

- Giá trên chưa gồm VAT 10%
- Giá trên đã gồm vật tư và nhân công đóng gói
- Thời gian đóng gói tùy thuộc vào khối lượng hàng hóa
- Trọng lượng hàng hóa vận chuyển là trọng lượng sau cùng sau khi đóng gói
- Đối với hàng nặng trên 200kg, hàng cồng kềnh phải tốn nhiều khuôn vác thì sẽ tính thêm phụ phí, nhân viên ProShip sẽ báo cho quý khách sau.

## VI. THANH TOÁN CHUYỂN TRẢ CÔNG NỢ

### 2.1 Điều kiện và thời gian thanh toán

Thời gian thanh toán	Thứ 2	Thứ 4	Thứ 6
<b>Loại đơn hàng</b>	Các đơn hàng đi tỉnh	Các đơn hàng tại Đà Nẵng (nội và ngoại thành)	Các đơn hàng tại Đà Nẵng (nội và ngoại thành)

<b>Điều kiện được thanh toán</b>	Đơn hàng đã được giao thành công và được chốt công nợ vào thứ 2 tuần trước.	Đơn hàng đã được giao thành công trong thứ 5, thứ 6, thứ 7 của tuần trước	Đơn hàng đã được giao thành công trong thứ 2, 3 và thứ 4 của tuần này.
----------------------------------	---	---	--

## 2.2 Phương thức thanh toán:

- ProShip chấp nhận thanh toán qua ngân hàng Vietcombank, ACB, Eximbank hoặc nhận tiền mặt tại văn phòng ProShip.
- Proship sẽ gửi email xác nhận công nợ và khấu trừ cước phí giao hàng tại thời điểm thanh toán công nợ
- Phí chuyển tiền: người nhận chịu phí này.

Phí Chuyển khoản Ngân hàng	Vietcombank	ACB	Eximbank
Cùng ngân hàng cùng tỉnh	4,400 đ	3,000 đ	Miễn Phí
Cùng ngân hàng khác tỉnh	15,400 đ	15,000 đ	Miễn Phí
Khác ngân hàng trong phạm vi HCM	Tối thiểu 22.000 - Tối đa 0,044% của số tiền chuyển		
Khác ngân hàng ngoài phạm vi HCM	Tối thiểu 33.000 - Tối đa 0,077% của số tiền chuyển		

### Lưu ý:

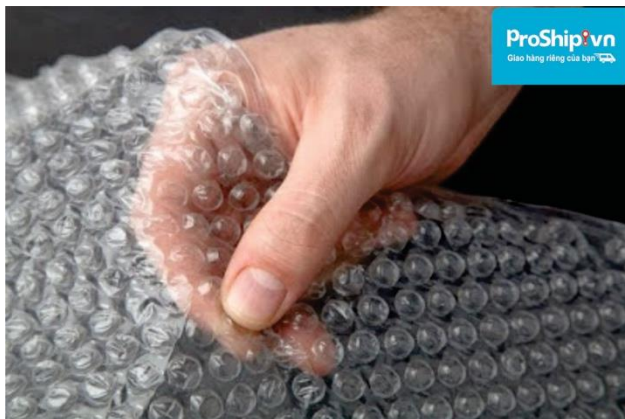
- Để được thanh toán bằng tiền mặt tại trụ sở ProShip:  
+ Điều kiện thanh toán: Những đơn nội thành sau 24h, những đơn đi tỉnh sau 48h kể từ khi đơn hàng giao thành công.  
+ Quý khách vui lòng thông báo với ProShip trước 60 phút (giờ hành chính) và đến nhận theo lịch trên.
- Trường hợp khách hàng muốn ProShip đem tiền mặt tận nhà thì vui lòng tạo như 1 đơn hàng bình thường.

## VII. QUY ĐỊNH VỀ ĐÓNG GÓI HÀNG HÓA

### 1. Hàng dễ vỡ

**Chất liệu thủy tinh, gốm sứ như: lọ hoa, cốc chén, tượng sứ, bóng đèn**

- Nên sử dụng giấy bọt khí (hay còn được gọi là giấy gói Bubble, loại giấy có khả năng đàn hồi chống va đập cao) và sử dụng thùng carton để đóng gói bên ngoài.
- Đóng kiện gỗ nan thưa để đảm bảo hàng chống bị đè nén, va đập



- **Cách đóng gói:** Dùng giấy bọt khí bọc quanh toàn bộ sản phẩm, chú ý các góc cạnh đều cần được bọc kín. Khi xếp nhiều hàng hóa nhỏ trong cùng gói hàng thì nên tách riêng và bọc từng mặt hàng riêng sau đó mới xếp vào thùng carton. Cuối cùng dán

băng dính kín miệng hộp Cartoon.



- Đảm bảo các sản phẩm không bị hư hỏng do va chạm vào nhau và bảo vệ sản phẩm không bị rung, lắc do va đập truyền từ bên ngoài vào.

## 2. Các bình, chai lọ chứa chất lỏng

- *Cách đóng gói:* chai lọ phải được bịt kín, dùng băng dính (hoặc sử dụng màng bọc thực phẩm) quấn quanh miệng chai, đảm bảo chất lỏng không bị chảy ra ngoài (cả kể khi dốc ngược chai lọ).
- Tốt nhất nên bảo quản các bình, lọ chất lỏng này trong thùng gỗ kín hoặc thùng thiếc có khoảng trống ở giữa để chèn vật liệu hút chất lỏng (mùn cưa) đảm bảo hút hết chất lỏng trong trường hợp bình, lọ bên trong bị vỡ.



- Nếu đựng nhiều chai lọ trong cùng 1 thùng thì sử dụng xốp hoặc mút, hạt xốp, tấm bọt khí... lấp đầy khoảng trống bên trong thùng carton để các chai lọ không bị va đập vào nhau khi vận chuyển

## 3. Hàng điện tử như: điện thoại, máy vi tính, laptop, máy ảnh...

Sử dụng chất liệu đệm là miếng bọt được làm từ chất liệu polyetylen (PE), polyuretán (PU)



hoặc giấy gói Bubble.



- Dùng giấy đệm bọc quanh sản phẩm, dùng băng dính cố định chặt các góc quấn giấy bọc. Sau đó dùng thùng carton bọc phía ngoài.
- Không nên sử dụng thùng carton có kích thước lớn hơn quá nhiều so với hàng hóa. Sử dụng các vật chèn vào giữa sản phẩm với thùng carton để đảm bảo sản phẩm không bị xô dịch trong hộp trong quá trình vận chuyển

#### 4. Hàng hóa có thể cuộn tròn như: tranh vẽ, bản đồ...



- Cuộn tròn sản phẩm lại rồi cho vào ống nước (chất liệu nhựa) hoặc cuộn tranh, bản đồ... với các ống tròn bằng bia carton cứng). Sau đó bịt kín 2 đầu bằng băng dính.

#### 5. Các hàng hóa khác:

- Chọn thùng carton có kích thước phù hợp với hàng hóa. Lưu ý sử dụng các vật liệu gói hàng chuyên dụng để đảm bảo hàng hóa không bị di chuyển bên trong thùng hàng
- Hàng dễ vỡ nên đặt cách nhau và chèn tấm bọt vào giữa để tránh các góc, cạnh, mặt trên và mặt dưới thùng.
- Với những hàng hóa như quần áo thì có thể chỉ cần bọc bằng túi nilon sau đó dùng băng dính bọc kín gói hàng



**ProShip rất hân hạnh được phục vụ quý khách !!!**

**Hotline: 1900 6447**

## **CAM KẾT CHẤT LƯỢNG CỦA PROSHIP**

1. Lấy hàng và giao hàng **đúng thời gian** quy định trên gói cước.  
( Nếu Nhân viên ProShip giao hàng trễ thì sẽ cố gắng xin lỗi, thương lượng lại thời gian giao lại, Nếu không thương lượng được, khách hủy không nhận đơn của quý khách chúng tôi sẽ chuyển hoàn lại đơn đó cho quý khách không tính cước và **Bồi thường cước phí** đơn hàng đó )
2. Giá cước cạnh tranh, **chiết khấu** ưu đãi cao
3. **Miễn phí thu hộ** nội thành, **miễn phí** bảo hiểm đến **3 triệu đồng**
4. Giao hàng thu hộ **COD** trên **63 Tỉnh thành**.
5. Thông báo xác nhận lấy hàng bằng **tin nhắn SMS**, phản hồi đơn hàng nhanh chóng trên **web, app và email**.
6. **Nhân Viên Tổng đài** CSKH đồng đảo, luôn luôn thường trực, giải quyết đơn hàng của quý khách một cách nhanh chóng.
7. Truy vấn, tạo vận đơn nhanh chóng, định vị bưu gửi theo thời gian thực **GPS**
8. Thanh toán **công nợ 3 ngày trong tuần**. Gửi mail thông báo đối soát công nợ, Cam kết thanh toán **đúng hạn**
9. Hỗ trợ **giao lại 2 lần** nữa, nếu lần đầu giao thất bại, lý do người nhận không nhận hàng được hoặc không liên lạc được.
10. **Thông báo** cho người nhận trước khi đi giao bằng tin nhắn SMS, **gọi điện** cho người nhận trước khi giao hàng.
11. Thông báo mail và cập nhật trạng thái đơn, gọi điện cho người gửi khi có **vấn đề phát sinh** với người nhận . VD hủy đơn, đổi hàng...
12. Hỗ trợ **thay đổi** số tiền thu hộ COD, địa chỉ, SĐT người nhận

13. Hỗ trợ **mua 1 trả 1** đối với các khách cần lựa sản phẩm
14. **Đồng kiểm** hàng hóa miễn phí.
15. **Bồi thường** trong 1 tuần nếu Bên ProShip làm hư hỏng, mất hàng của quý khách.
16. Thời gian làm việc **suốt cả tuần**. Từ T2 – T7 : 8h – 20h  
Chủ Nhật : 8h – 16h (chỉ áp dụng cho HCM)
- Chủ Nhật ProShip chỉ hỗ trợ các quận nội thành: lấy hàng các shop, nhận hàng đi tỉnh, giao những đơn khi có thể, ko cam kết giao hàng ).
  - Các Shop có đơn gấp cần nhận, giao trong ngày này thì liên hệ tổng đài 1900 6447 chúng tôi sẽ có gắng hỗ trợ hết mình.